

# ขั้นตอนการขอบริการลงทะเบียนใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย

## ( Srivijaya WiFi [Guest\_ &\_IoT] )

การให้บริการลงทะเบียนผู้ใช้งานเครือข่ายไร้สายนั้นเป็นการบริการใช้งานระบบเครือข่ายแบบไร้สาย ตามจุดบริการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยมีบริการ เพื่อให้บริการแก่นักศึกษารายนอกและบุคลากรภายในที่มาติดต่อราชการหรือทำภารกิจต่าง ๆ โดยมีขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน ดังนี้

### การเตรียมความพร้อมในการขอใช้บริการ

#### 1. การเตรียมเอกสาร

##### 1.1 บุคลากรภายใน

###### 1.1.1 นักศึกษาภาคปกติ/นักศึกษาภาคสมทบ/นักศึกษาแลกเปลี่ยน

###### เอกสารและสิ่งที่ต้องนำมา

- บัตรประจำตัวนักศึกษา/พาสปอร์ต
- อุปกรณ์ (IoT) ที่ใช้งาน

###### 1.1.2 เจ้าหน้าที่/อาจารย์

###### เอกสารและสิ่งที่ต้องนำมา

- บัตรประชาชน/บัตรราชการ/พาสปอร์ต
- อุปกรณ์ (IoT) ที่ใช้งาน

##### 1.2 บุคลากรภายนอก

###### เอกสารและสิ่งที่ต้องนำมา

- บันทึกรับรองจากหน่วยงานภายใน/สำเนาโครงการ
- สำเนาบัตรประชาชน

#### 2. เวลาติดต่อขอใช้บริการ

วันจันทร์ – ศุกร์	ช่วงเวลา	08.30 น. - 12.00 น. และ 13.00 น. - 16.30 น.
วันเสาร์ – อาทิตย์	ช่วงเวลา	08.30 น. - 12.00 น. และ 13.00 น. - 16.30 น.

### 3. สถานที่ให้บริการ

สถานที่สำหรับการบริการระบบสร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย เปิดให้บริการดังต่อไปนี้

#### 3.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 3 ห้อง 59301

เลขที่ 1 ถนนราชดำเนินนอก ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 9000

โทรศัพท์ :: 0-7431-7100 ต่อ 3030 IPPHOE :: 3922, 3921

WWW :: <https://arit.rmutsv.ac.th>

Facebook :: <https://www.facebook.com/RMUTSV.ARIT>

#### 3.2 วิทยาลัยรัตภูมิ

แผนกงานสารสนเทศ

อาคารมงคลศรีวิชัย ห้องสารสนเทศ 9201 เลขที่ 414 ม.14 ต.ท่าชะมวง อ.รัตภูมิ จ.สงขลา 90180

โทรศัพท์ :: 074-584241-4 โทรสาร :: 074-584240

Facebook :: <https://www.facebook.com/rattaphumfanpage>

#### 3.3 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

หน่วยสารสนเทศและโสตทัศนอุปกรณ์

ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เลขที่ 179 ม.3 ต.ไม้ฝาค อ.สิเกา จ.ตรัง 92150

โทรศัพท์ :: 075-204057-8 โทรสาร :: 074-584240

Facebook :: <https://www.facebook.com/itadv.rmutsv>

#### 3.4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่

แผนกงานสารสนเทศการเรียนการสอน

ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ เลขที่ 133 หมู่ 5 ตำบลทุ่งใหญ่ อำเภอทุ่งใหญ่

จังหวัดนครศรีธรรมราช 80240

โทรศัพท์ 075-489613, 075-489616 โทรสาร 075-489612

WWW :: <http://nakhon.rmutsv.ac.th>

Facebook :: [www.facebook.com/thungyai.rmutsv](http://www.facebook.com/thungyai.rmutsv)

### 3.5 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ใต้ใหญ่

แผนกงานสารสนเทศ

อาคาร 2 ชั้น 1 เลขที่ 109 หมู่ 2 ตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110

โทรศัพท์ 075-773131-2 ต่อ 155

โทรสาร 075-489612

Facebook :: <https://www.facebook.com/InformationSaiyai>

### 3.6 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ

แผนกงานวิทยบริการ

ชั้น 2 อาคารอำนวยการและสารสนเทศ เลขที่ 99 หมู่ 4 ตำบลท้องเนียน อำเภอนนอม

จังหวัดนครศรีธรรมราช 80210

โทรศัพท์: 075-754024-36

โทรสาร: 075-754028

Facebook :: <https://www.facebook.com/pr.cim.rmutsv>

## การให้บริการ

1. การให้บริการระบบสร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย สำหรับบุคลากรภายใน ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติ นักศึกษาภาคสมทบ เจ้าหน้าที่ อาจารย์ประจำ ซึ่งกลุ่มคนเหล่านี้จะมีข้อมูลในฐานข้อมูล สามารถรับบริการได้จากผู้ปฏิบัติงานเพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้

- 1.1 ผู้ให้บริการแนะนำให้ผู้ใช้บริการกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการระบบสร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย สำหรับอุปกรณ์ (IoT)
- 1.2 ผู้ให้บริการตรวจสอบหมายเลขประจำอุปกรณ์ที่ผู้ใช้บริการนำมาลงทะเบียน
- 1.3 ผู้ให้บริการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล
- 1.4 ผู้ให้บริการแนะนำให้ผู้ใช้บริการกรอกข้อมูลลงระบบคอมพิวเตอร์
- 1.5 ผู้ให้บริการแนะนำให้ผู้ใช้บริการทดสอบการใช้งาน
- 1.6 ผู้ให้บริการแนะนำวิธีและแก้ปัญหาการใช้งานแก่ผู้ใช้บริการ
- 1.7 ผู้ให้บริการแนะนำจุดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย

2. การให้บริการระบบสร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย สำหรับบุคลากรภายใน ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติ นักศึกษาแลกเปลี่ยน อาจารย์จ้างสอน ซึ่งกลุ่มคนเหล่านี้ไม่มีข้อมูลในฐานข้อมูลผู้ใช้บริการจะต้องนำบันทึกขอใช้บริการจากคณะที่สังกัดมาด้วยโดยผู้ปฏิบัติงานดำเนินการดังต่อไปนี้

- 2.1 ผู้ให้บริการแนะนำให้ผู้ใช้บริการกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการระบบสร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย สำหรับอุปกรณ์ (IoT)
- 2.2 ผู้ให้บริการตรวจสอบหมายเลขประจำอุปกรณ์ที่ผู้ใช้บริการนำมาลงทะเบียน

- 2.3 ผู้ให้บริการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล
- 2.4 ผู้ให้บริการแนะนำให้ผู้ใช้บริการกรอกข้อมูลลงระบบคอมพิวเตอร์
- 2.5 ผู้ให้บริการแนะนำให้ผู้ใช้บริการทดสอบการใช้งาน
- 2.6 ผู้ให้บริการแนะนำวิธีและแก้ปัญหาการใช้งานแก่ผู้ใช้บริการ
- 2.7 ผู้ให้บริการแนะนำจุดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย

3. การให้บริการระบบสร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย สำหรับบุคลากรภายนอก ได้แก่ ผู้ที่มาติดต่อราชการ ผู้ที่เข้าร่วมฝึกอบรม จะต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่เป็นตัวแทนมาขอใช้บริการ โดยผู้ปฏิบัติงานดำเนินการดังต่อไปนี้

- 3.1 ผู้ให้บริการแนะนำกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการระบบสร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย สำหรับบุคลากรภายนอก
- 3.2 ผู้ให้บริการลงข้อมูลในระบบสร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย พร้อมพิมพ์บัญชีรายชื่อผู้ใช้งานให้กับผู้ใช้บริการ
- 3.3 ผู้ให้บริการแนะนำให้ผู้ใช้บริการเซ็นต์เอกสาร
- 3.4 ผู้ให้บริการแนะนำการใช้งานและจุดบริการแก่ผู้ใช้บริการ

### **จุดบริการ จุดใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย**

การบริการระบบเครือข่ายไร้สาย ได้มุ่งเน้นการบริการที่นักศึกษา บุคลากรสามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้สะดวก ทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นจุดบริการใต้อาคาร และบริเวณที่มีที่นั่งใช้งานของมหาวิทยาลัย สามารถดูข้อมูลได้ที่

<http://arit.rmutsv.ac.th>